

**L'inscription sur le module de soutien scolaire en ligne comme l'utilisation de nos services de soutien scolaire / aide aux devoirs en ligne emportent acceptation sans réserve des présentes conditions générales.**

**Nota** : En rouge et en gras sont portés les éléments sur lesquels nous souhaitons particulièrement attirer votre attention, pour vous aider à les identifier dans l'ensemble du texte. Merci de bien comprendre que le respect de ces conditions est nécessaire à la bonne exécution du service et à la délivrance de prestations pédagogiques de qualité. Elles ne sont rédigées, ni dans le but de vous embêter, ni de nous compliquer la vie mais dans celui de nous permettre de travailler dans de bonnes conditions afin de vous proposer une aide personnalisée vous permettant de progresser et de vous aider dans vos devoirs.

Ces conditions ne sont pas négociables ; si vous ne les acceptez pas, ce qui reste votre droit le plus strict, merci de ne pas utiliser notre service et non de tenter de faire appel à notre équipe selon votre propre idée de ce qu'il devrait être.

## **- CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) DU SERVICE DE SOUTIEN SCOLAIRE EN LIGNE ETEECH.COM -**

*Contracté entre les soussignés,*

La société ERUDICIO SARL au capital de 8000 euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le N° B 485 045 983, ayant son siège social au 88 avenue Marceau, 92400 COURBEVOIE, et représentée par M Franck ANDRAL, gérant co-fondateur,

*ci-après dénommée « ERUDICIO »*

Et toute personne physique souhaitant disposer et user d'un compte personnel nominatif sur le site <http://www.eteech.com>, espace « elearning », par l'intermédiaire d'un site partenaire d'ERUDICIO,

*ci-après dénommée « ABONNE(S) »*

### **OBJET**

matière(s) de son choix, **dans la limite de disponibilité des matières** (liste des matières

La société ERUDICIO SARL fournit un service de disponibles consultable sur le compte personnel de soutien scolaire sur internet accessible depuis une l'ABONNE et sur la partie publique du site) et jusqu'à adresse sous la forme ce que son capital de « Points » soit épuisé ou la date [http://www.eteech.com/elearning/NOM\\_DU\\_SERVIC](http://www.eteech.com/elearning/NOM_DU_SERVIC) d'invalidité des « Points » atteinte.

E disposée sur un site partenaire d'ERUDICIO, permettant aux ABONNES du service de déposer des questions à l'attention d'une équipe d'étudiants qualifiés et de professeurs, ci-après dénommés ETEECHER, et de recevoir de leur part une réponse.

### **FORME DE L'ABONNEMENT**

L'ABONNE peut souscrire au Service :

– Soit en remplissant le formulaire d'inscription mis à sa disposition sur un site partenaire d'ERUDICIO

– Soit en se portant directement acquéreur d'un capital de « Points » par l'intermédiaire d'un lien

### **NATURE DE L'ABONNEMENT**

L'abonnement est nominatif et strictement personnel. marchand disposé sur le site partenaire d'ERUDICIO Il est valable pour un niveau scolaire (liste des et renvoyant l'ABONNE vers un formulaire de niveaux disponible sur le formulaire d'inscription). Il paiement lui permettant d'acheter un nombre de « donne droit à l'achat de « Points » . Chaque question Points » suffisant pour bénéficier immédiatement du exige, pour pouvoir être traitée par l'équipe service. (Cf. CONTENU DU SERVICE) d'étudiants et professeurs, un nombre défini de «

### **PÉRIODE DE VALIDITÉ DES POINTS**

/ou sur le compte personnel de l'ABONNE. Les points sont acquis par paniers, selon les tarifs figurant sur le Les « Points » sont valables depuis leur date d'achat site et / ou sur le compte personnel de l'ABONNE au jusqu'au 30 juin suivant la date d'achat moment de l'achat. Ils sont ensuite utilisés librement

par l'abonné, durant la période de validité des « **ACCES AU SERVICE**

Points », et permettent à l'ABONNE de poser des questions et / ou demander la correction de travaux L'accès au service se fait par internet, à l'aide d'un scolaires réalisés par ses soins dans la (les) pseudonyme (login) et d'un mot de passe. Les frais

de connexion au réseau internet ne sont pas inclus dans l'abonnement au Service.

## CONTENU DU SERVICE

Les prestations proposées à l'ABONNE prennent la forme d'un échange conversationnel en ligne concrétisé par une succession de questions / réponses entre l'ABONNE et L'ETEECHER. L'un comme l'autre dispose de la possibilité de transmettre sur les serveurs d'ERUDICIO des documents supports de l'échange (énoncés, travail préparatoire, corrigés, cours...). L'ABONNE initie l'échange par une première question, ci-après dénommée QUESTION, ayant trait à une difficulté de compréhension de cours ou d'exercice, une demande de correction d'un travail préalablement réalisé par ses soins ou toute demande d'aide ou de conseil lié à son travail scolaire. Une fois notifié par ERUDICIO de l'existence de la QUESTION, L'ETEECHER est libre ou de demander davantage d'information à L'ABONNE, ou d'apporter directement une réponse complète à l'ABONNE, clôturant ainsi l'échange. L'ensemble des réponses apportées par l'ETEECHER à une QUESTION (demande d'information multiple et / ou réponses) sera par la suite appelé REPONSE. 3 types de REPONSES sont possibles, correspondant à 3 prestations distinctes proposées à L'ABONNE (selon disponibilités sur le site partenaire d'ERUDICIO) : « question simple », « question de cours » ou « correction de devoir ». Les spécificités de chacune de ces REPONSES sont explicitées sur le site partenaire d'ERUDICIO et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. L'ABONNE peut être amené à acheter directement une REPONSE par l'intermédiaire d'un lien marchand (Cf. FORME DE L'ABONNEMENT) sans avoir préalablement à s'inscrire au service.

Le travail déposé par l'ABONNE doit correspondre à une épreuve unique (un seul sujet ou exercice par question ou demande de correction). En aucun cas, l'équipe pédagogique ERUDICIO ne réalisera le travail en lieu et place de l'ABONNE. Les formes de la prestation sont susceptibles de variations selon le site partenaire sur lequel le service est commercialisé ; auquel cas elles sont clairement stipulées sur la page de présentation du service et au travers d'exemples concrets qui illustrent la forme commercialisée sur le support partenaire.

Les questions et demandes de correction validées par l'équipe pédagogique ERUDICIO sont traitées sous un délai moyen de 24 heures ; ce délai n'est en aucun cas contractuel et est susceptible de se voir rallonger (difficulté particulière d'un sujet ou sa spécificité, forte affluence sur les sites, force majeure...).

## OBLIGATIONS DE L'ABONNE

L'ABONNE s'engage à respecter dans ses messages toutes législations applicables en la matière. En

particulier, il s'engage à ne aucun diffuser message ou aucune information quelle que soit sa forme ou sa nature contenant des informations illicites, ou indiquant une adresse URL contenant des informations illicites, contraires à l'ordre public et aux bonnes moeurs.

L'ABONNE s'engage également à ne pas communiquer ses codes d'accès à des tiers. En cas d'utilisation par des tiers, il reconnaît à ERUDICIO le droit de suspendre ou de résilier son abonnement sans indemnité.

**L'ABONNE s'engage à respecter les présentes conditions de service. En particulier il incombe à l'ABONNE:**

- de **vérifier la disponibilité de la matière pour laquelle il sollicite le service et de poster sa QUESTION en sélectionnant la matière qui lui correspond précisément dans le formulaire en ligne de dépôt de la QUESTION si la matière est disponible, de s'abstenir de la poster dans le cas contraire,**

- de **fournir des éléments de son travail préparatoire (brouillon, idées de résolution, pistes de réflexion...), même incomplet**

- de **préciser autant que possible, à l'attention de l'ETEECHER, les difficultés qu'il rencontre dans la résolution de l'exercice ou du sujet pour lequel il poste une QUESTION et pourquoi il sollicite l'ETEECHER**

**En cas de non respect des présentes conditions et notamment des points rappelés dans la présente clause, ERUDICIO se réserve le droit de ne pas accepter de traiter la demande de l'ABONNE et de ne pas apporter de REPONSE à sa QUESTION sans que l'ABONNE puisse se prévaloir du quelconque versement de la moindre indemnité : aucun remboursement en numéraire**

où ERUDICIO refuserait de répondre à une QUESTION ne respectant pas les présentes, les Points utilisés pour poster la QUESTION seront à nouveau crédités sur le compte de l'ABONNE.

L'ABONNE s'engage à fournir, et à tenir à jour, des informations nominatives exactes le concernant, notamment lors de la facturation par ERUDICIO des « Points » acquis par l'ABONNE. Les informations à fournir sont entre autres le Nom, prénom, adresse électronique (e-mail) et adresse complète de l'ABONNE.

## OBLIGATION D'ERUDICIO

L'équipe pédagogique d'ERUDICIO est composée d'élèves de Grandes Ecoles et d'enseignants de collège, lycée ou université, sélectionnés pour leurs qualités pédagogiques. Cette équipe est placée sous la responsabilité d'une direction pédagogique comprenant des professeurs agrégés de l'Université.

ERUDICIO ne garantit pas que le Service sera exempt de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur, que les informations obtenues grâce au Service seront précises ou exactes, ou que les défauts du Service seront corrigés.

## PRIX DU SERVICE

Le prix du service est celui indiqué sur le(s) formulaire(s) permettant l'achat des « Points » et / ou sur les sites partenaires.

## RESILIATION

L'abonnement au Service peut être résilié à tout moment par simple envoi de mel à l'adresse électronique suivante : [contact@eteech.com](mailto:contact@eteech.com).

ERUDICIO ne garantit pas que le Service sera exempt de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur, que les informations obtenues grâce au Service seront précises ou exactes, ou que les défauts du Service seront corrigés. ERUDICIO ne garantit pas que le Service sera exempt de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur, que les informations obtenues grâce au Service seront précises ou exactes, ou que les défauts du Service seront corrigés. ERUDICIO ne garantit pas que le Service sera exempt de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur, que les informations obtenues grâce au Service seront précises ou exactes, ou que les défauts du Service seront corrigés.

## INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations recueillies par ERUDICIO bénéficient de la protection de la loi "Informatique et Libertés" n°78.17 du 6 janvier 1978. Le client dispose d'un droit d'accès et de modification. L'exercice de ce droit par l'ABONNE se réalise via son espace personnel.

ERUDICIO se réserve la faculté de résilier l'abonnement à tout moment, sans préavis et sans que l'ABONNE puisse se prévaloir d'une indemnité quelconque, en cas d'utilisation frauduleuse du service, de tentative de piratage du service par l'ABONNE, de force majeure, de non respect des présentes ou de la législation en vigueur.

Le site <http://www.eteech.com> est déclaré à la CNIL sous le numéro 1132419.

ERUDICIO se réserve la faculté de résilier l'abonnement à tout moment, sans préavis et sans que l'ABONNE puisse se prévaloir d'une indemnité quelconque, en cas d'utilisation frauduleuse du service, de tentative de piratage du service par l'ABONNE, de force majeure, de non respect des présentes ou de la législation en vigueur.

## MODIFICATION DES PRESENTES

ERUDICIO se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes sans préavis. L'utilisation du service par l'ABONNE vaut pour acceptation pleine et entière des modifications éventuellement apportées aux présentes.

## DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les échanges restent la propriété de leurs auteurs respectifs. ERUDICIO dispose d'un droit de diffusion des réponses fournies par son équipe d'étudiants et d'enseignants. **L'ABONNE autorise ERUDICIO à reproduire librement et à modifier librement le texte de ses questions et, le cas échéant, tout document électronique attaché à sa demande, sous toute forme, sous tout support, électronique ou non**, sans que l'ABONNE puisse prétendre au

## ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE

L'Inscription au service comme l'utilisation du service par l'ABONNE valent pour acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation du service par l'ABONNE.